В течение 2021 года в Управление ЗАГС Кузбасса (далее – Управление ЗАГС) поступило 2212 обращений от граждан и организаций, что на 26% меньше в сравнении с 2020 годом (2020 год – 2987).

Обращения граждан поступают в Управление ЗАГС посредством почтовой связи, через управление по работе с обращениями граждан Администрации Правительства Кузбасса, а также Интернет. В 2021 году преобладающее количество обращений граждан поступило через информационно – телекоммуникационную сеть интернет (Интернет-приемная официального сайта Управления ЗАГС Кузбасса).

Наибольшее количество обращений (вопросов) поступило по тематике «Семья» - 2115 (2020 год – 2893); по тематике «Основы государственного управления» - 32 (2020 год – 27), по тематике «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 0 обращений (2020 год – 6).

По-прежнему значительной (почти 90%) остается доля обращений граждан по вопросам, связанным с порядком оказания государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния, в том числе сроков рассмотрения заявлений о государственной регистрации актов гражданского состояния, получения документов, подтверждающих факт государственной регистрации актов гражданского состояния, проставления международного штампа «Апостиль» на документах, выданных органами ЗАГС Кузбасса, истребования личных документов с территории иностранных государств.